

16 de noviembre de 2001

8es Jornades Catalanes de Documentació.

La Farga de l'Hospitalet de Llobregat, 15-16 de novembre del 2001

Accesibilidad/Usabilidad de los sitios web de las Bibliotecas Públicas Catalanas: ¿una sociedad de la información para todos?

Laura López Marín
CINDOC-CSIC

llopez@cindoc.csic.es

**Eva M^a Méndez
Rodríguez**

Univ. Carlos III de
Madrid

Dpto. Biblioteconomía
emendez@bib.uc3m.es

Ángela Sorli Rojo
CINDOC-CSIC

asorli@cindoc.csic.es

Introducción

◆ Sociedad de la Información para tod@s

Iniciativas:

- UNESCO: *"Programa para una Sociedad de la Información justa y libre"*
- Comisión Europea: *"eEurope: una sociedad de la información para todos"*
- Consejo de Ministros: *"Info XXI"*
- Generalitat Catalana: *"Catalunya en Xarxa"*
- Manifiesto Bibliotecas Públicas (IFLA, UNESCO)

Accesibilidad y usabilidad: Conceptos

- ♦ **Accesibilidad**, es el arte de asegurarse de que las instalaciones como, por ejemplo, el acceso al Web, hasta donde sea posible, están a la disposición de la gente, sean o no personas impedidas, física o psíquicamente (Tim Berners Lee)
- ♦ **Usabilidad**, orientada al usuario y comprende todos los aspectos de facilidad de acceso a la información y por ende, la facilidad de acceso para los discapacitados.

EVALUACIÓN DE LA **ACCESIBILIDAD**

Metodología y resultados

Criterios de accesibilidad

W3C (World Wide Web Consortium) - **WAI**



WCAG: Web Content Accessibility Guidelines 1.0
(W3C Recommendation)

“Pautas de Accesibilidad del contenido en la Web”

Son 14 pautas orientadas al diseño web accesible, cada una de ellas está asociada a un **nivel de verificación** que detalla como emplearlas en las páginas web.

Niveles de
Verificación

Nivel 1



tiene

Nivel 2



debe

Nivel 3



puede

DISEÑO

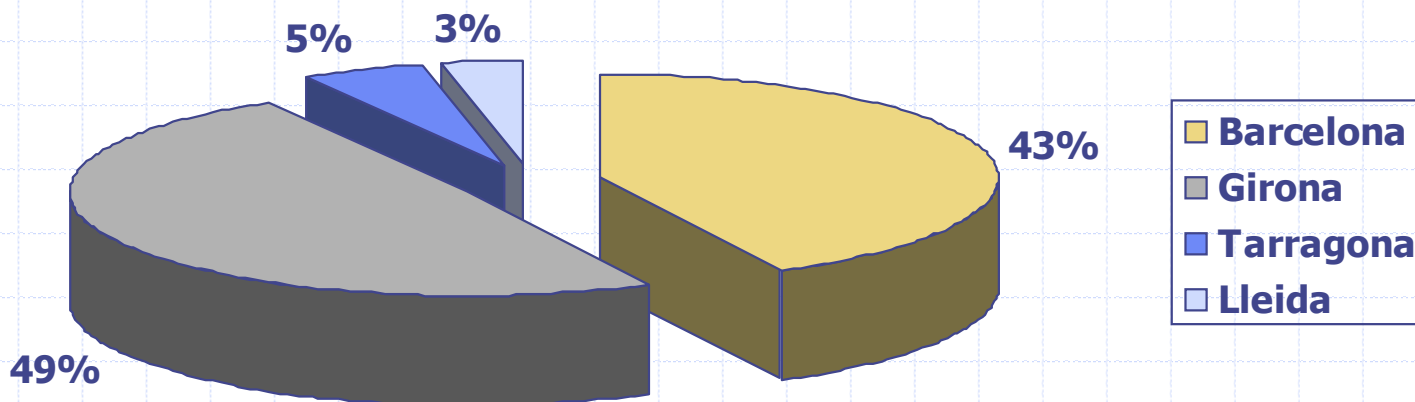
PARA

TODOS

Metodología

El resultado obtenido es de 60 Bibliotecas Públicas, a las que se suman la Biblioteca de Catalunya y el Cataloge Col·lectiu de Barcelona.

Porcentaje de Bibliotecas analizadas por provincias:



Metodología

- ◆ Búsqueda de Bibliotecas Públicas Catalanas con presencia en Internet:
- ◆ Fuentes:
 - Generalitat Catalunya:
 - Diputació de Barcelona
 - Diputació de Girona
 - Diputació de Lleida
 - Diputació de Tarragona
 - Búsquedas en Internet:
 - Google
 - Altavista

Metodología: Grado de Accesibilidad

- ◆ Programa TAW (Test de Accesibilidad Web)



<http://www.tawdis.net>

*Este programa toma como
referencias las pautas WAI*

EJEMPLO: Test de accesibilidad Web



TAW: Paso 1



URL:

[Revisión avanzada](#)



SECRETARIA GENERAL DE ASUNTOS SOCIALES

IMERSO



[FORO DE DEBATE](#)

[CONTACTO](#)

[FAVORITOS](#)

[SUGERIR ENLACE](#)

[CONFIGURAR](#) | [TAW](#) | [Información](#) | [Noticias](#) | [Utilidades](#) | [Directorio](#)



TEST ACCESIBILIDAD WEB

- [¿Qué es?](#)
- [¿Qué es la accesibilidad?](#)
- [Reglas de validación.](#)
- [¿Cómo funciona?](#)

TAW: Paso 2

**T.a.w.**
Test **accesibilidad**
web

TAW version 1.002. (16-11-2001 02:14)
Validación utilizando normas WAI 5 de mayo de 1999

Resultado de la verificación: [Interpretar resultados](#)



**Biblioteca de Catalunya**



TAW: Paso 3

Problemas encontrados:

1 [WAI] Un desarrollador de contenidos de páginas Web **tiene** que satisfacer este punto de verificación. De otra forma, uno o más grupos de usuarios encontrarán imposible acceder a la información del documento. Satisfaciendo este punto de verificación es un requerimiento básico para que algunos grupos puedan usar estos documentos Web . Se han encontrado 30 problema,s de tipo automático y 46 de tipo manual.

inf 1.1: Debe existir el texto alternativo ALT

Lineas: 0057, 0062, 0063, 0064, 0065, 0066, 0067, 0070, 0073, 0078, 0081, 0082, 0083, 0084, 0085, 0086, 0087, 0088, 0089, 0090, 0095, 0099, 0099, 0101, 0106, 0109, 0110, 0111, 0112, 0113

? Los problemas que aparecen a continuación necesitan ser confirmados. El sistema indica en qué casos pueden ser un problema de accesibilidad.

inf **?** 1.1e: Si la imagen contiene información importante, use el atributo longdesc o un enlace descriptivo (D)

Lineas: 0057, 0062, 0063, 0064, 0065, 0066, 0067, 0070, 0073, 0078, 0081, 0082, 0083, 0084, 0085, 0086, 0087, 0088, 0089, 0090, 0095, 0099, 0099, 0101, 0106, 0109, 0110, 0111, 0112, 0113

inf **?** 5.1: En las tablas de datos, identifique los encabezamientos de fila y columna


TAW: Paso 4 (resultados)

inf ! 9.5: Proporcione atajos de teclado a los elementos más importantes

Resultados:

Tiempos:

Proceso: 1.422
Carga: 1.062

 **Problemas de accesibilidad encontrados en la dirección:** <http://www.gencat.es/bc/>

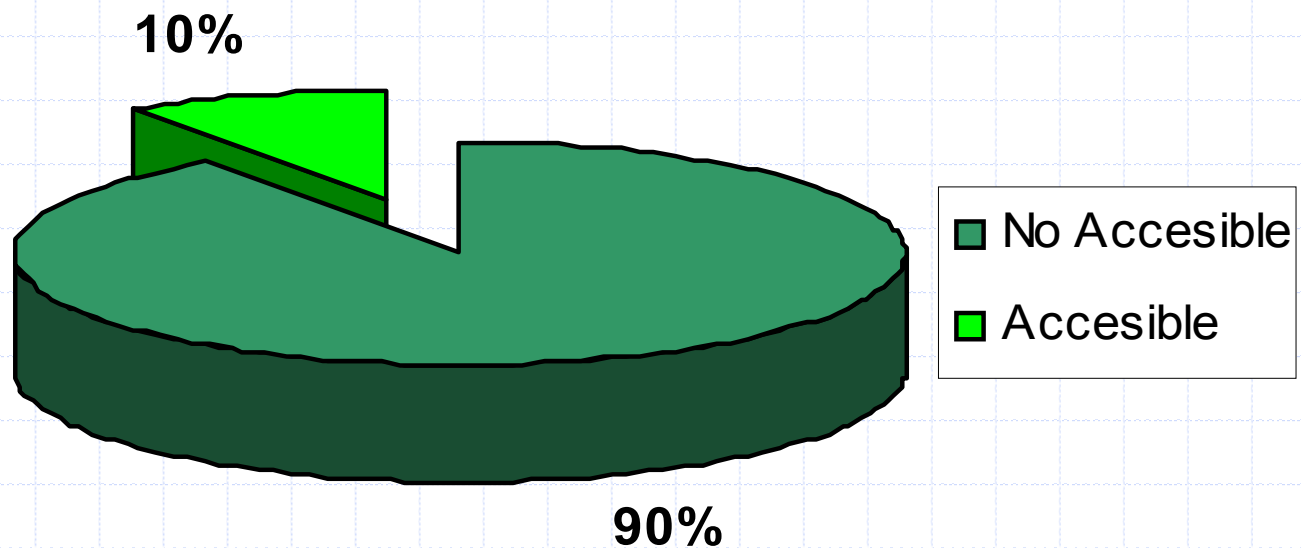
 1	30	 ?	46
 2	6	 ?	8
 3	7	 ?	0



Se han encontrado errores que hacen esta página inaccesible. Debe solucionarlos para obtener el icono de accesibilidad TAW. Revise los errores y como solucionarlos.

Resultados: Accesibilidad

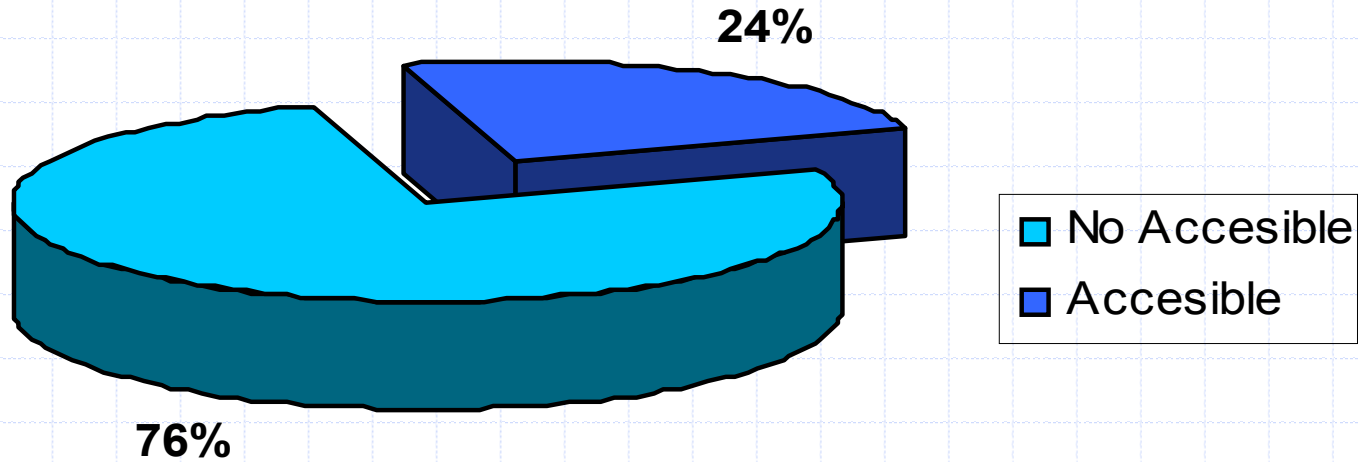
Resultados Globales:



Resultados: Accesibilidad

- ◆ Resultados por Provincias:
- ◆ Barcelona es la única que provincia que presenta un % de sus Bibliotecas Accesibles

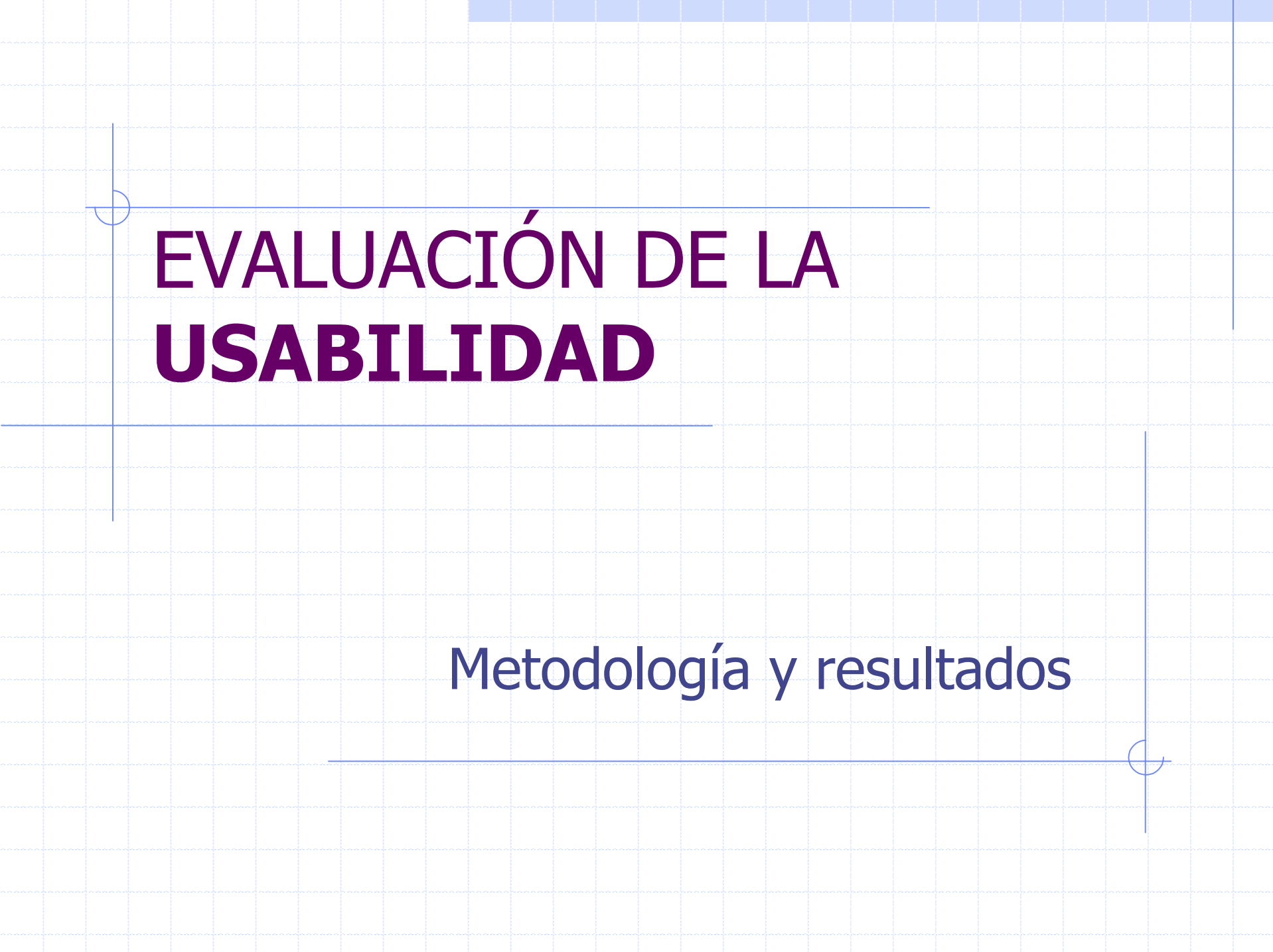
Bibliotecas Públicas de Barcelona



Resultados: Accesibilidad

Errores más frecuentes encontrados:

- Imágenes sin texto alternativo
- Tablas difíciles de interpretar
- Utilización de frames sin información alternativa
- Imágenes, enlaces, sonidos, etc. No descritos
- Problemas de colores, fondo y contraste
- Otros



EVALUACIÓN DE LA USABILIDAD

Metodología y resultados

Metodología: Grado de Usabilidad

Los criterios utilizados fueron:

- Entidad y URL
- Usabilidad de Programación
- Usabilidad de Contenidos
- Navegabilidad
- Diseño Usable
- Luminosidad. Visibilidad

Resultados: Entidad y URL

- ◆ Entidad de poco peso
- ◆ No domino propio, dependiente de url's de ayuntamientos, diputaciones, etc...
- ◆ Destacable el caso de Girona (todas la Bibliotecas, exceptuando 3 dependen de la misma url)
- ◆ Se han encontrado casos en los que la Biblioteca depende de dominios de servidores gratuitos o de empresas privadas

Resultados: Usabilidad de Programación

- ◆ Páginas planas
- ◆ Utilización de Frames
- ◆ Desactualización

DESTACABLE: *Biblioteca Pública de Tarragona*

Resultados: Usabilidad de Contenidos

- ◆ Idioma catalán, sin alternativa
- ◆ Información poco relevante
- ◆ No motores de búsqueda propios
- ◆ Bibliotecas de Barcelona en algunos casos tienen acceso al Catalog Col·lectiu
- ◆ Y los menos tienen su propio catálogo

DESTACABLE: *Biblioteca Pública de Tarragona y Biblioteca Pública de Sabadell*

Por la gran cantidad de información de valor añadido que incluye su Web.

Resultados: Navegabilidad

- ◆ No posibilidades de navegación, páginas tipo-folleto
- ◆ No Mapa Web
- ◆ No Sumarios
- ◆ No utilización de elementos propios de navegación

DESTACABLE: *Biblioteca de Catalunya*

Aunque utiliza frames que dificultan su accesibilidad... Desde el punto de vista de la navegabilidad es bastante intuitiva para navegar.

Resultados: Usabilidad de Diseño

- ◆ Poco atractivo
- ◆ Simple, sensación de casero

DESTACABLE: *Biblioteca de Catalunya*

Resultados: Luminosidad-Visibilidad

- ◆ Prácticamente inexistente en la mayoría de Bibliotecas
- ◆ Enlaces al listado propio de la Diputació pertinente

DESTACABLE: *Biblioteca Pública de Sabadell*

Con una página muy completa de enlaces y con más de 20 páginas que poseen un enlace hacia ésta.



CONCLUSIONES

Conclusiones

- ◆ Las políticas de información actuales fomentan el acceso a la información por todos los ciudadanos, sin embargo el **diseño** de páginas **Web** no suele tener en cuenta a los usuarios **discapacitados** y no cumplen la normativa de accesibilidad.
- ◆ El nivel actual de **accesibilidad y usabilidad** de las páginas Web de las **bibliotecas públicas** catalanas, y en general, de las españolas es **muy bajo** según a las normas internacionales (W3C-CWAG).

Conclusiones

- ◆ Baja accesibilidad de las bibliotecas públicas en general: Motivos:
 - Factores genéricos: hacia el diseño visual impuesto por el software y la “tendencia”.
 - Factores específicos: servicios locales vs. globales
 - Falta de información, el desconocimiento de las pautas WAI
- ◆ Desde el punto de vista de la **usabilidad** (subjetivo) Destacan:
 - La Biblioteca Pública de Tarragona (usabilidad de programación y contenidos)
 - La Biblioteca Pública de Sabadell (usabilidad de contenidos y visibilidad-luminosidad)
 - Biblioteca de Catalunya (usabilidad del diseño y navegabilidad)

Conclusiones

- ◆ Sólo con el **diseño de páginas Web accesibles** las bibliotecas públicas podrán llegar, a través de la Web, aprovechando el potencial existente de las tecnologías de la información, a todos los ciudadanos.
- ◆ Los bibliotecarios tendremos que preocuparnos por las **normas** en relación con el **diseño accesible** de recursos Web de tal forma que facilitemos el acceso a los servicios de las bibliotecas públicas a través de Internet.

Agradecimientos:

- ◆ SIDAR, Seminario de Iniciativas sobre Discapacidad y Accesibilidad en la Red

<http://www.sidar.org>



- ◆ Fundación de Ciegos Manuel Caragol

<http://www.funcaragol.org>



Discusión, preguntas...

